

Retourenformular Pulsar

Sehr geehrter Kunde,

das folgende Retourenformular hilft uns, Ihre Einsendung schnellstmöglich weiterbearbeiten zu können.
Die normale Durchlaufzeit einer ersten Prüfung beträgt 10-12 Werktage nach Sendungseingang.

Kontaktdaten für eventuelle Nachfragen

E-Mail

Telefon

Name

Anschrift

Produktbeschreibung

Accolade ☐ Krypton ☐

Axion ☐ Merger ☐

Core ☐ Oryx ☐

Forward ☐ Quantum ☐

Helion ☐ Telos ☐

Andere:

Modell

Seriennr.

Folgende Dokumente liegen der Sendung bei

Bild des Fehlers ☐

Rechnung ☐

Andere

Bisheriger Kontakt Ja ☐ Nein ☐

Telefonisch, mein Ansprechpartner war

per Mail, meine Ticketnummer ist

Folgendes Zubehör liegt der Sendung bei

Ladeschale ☐ Tasche ☐

USB-Kabel ☐ Akku ☐

Netzstecker ☐ Karton ☐

Anderes

Mit der Bitte um

Rücksprache ☐

Reparatur ☐

Kostenvoranschlag ☐

Anderes

Sollte mein Gerät für eine Reparatur zum Hersteller eingesendet werden müssen, bitte ich um ein kostenloses

Leihgerät (wenn verfügbar) für die Dauer der Reparatur Ja ☐ Nein ☐

Mängel-/Fehlerbeschreibung
